Удалённая работа в САПР Delta Design. Режим функционирования компании в период действия режима повышенной готовности



Уважаемые партнёры!

В целях обеспечения безопасности наших сотрудников и клиентов в период действия режима повышенной готовности офисы компании ЭРЕМЕКС будут недоступны для посещения.

Передача программных ключей будет производиться без изменений, отгрузка аппаратных ключей временно приостановлена. Мы приносим извинения за это неудобство и будем при необходимости заменять USB-ключи на временные программные.

Мы понимаем, что многим из Вас необходимо продолжать выполнять проекты в ПО Эремекс. И пока многие из нас вынуждены находиться дома, компания предлагает поддержку и помощь в организации процесса удалённой работы в САПР Delta Design.

1. Те пользователи, у которых есть локальные USB-ключи могут сделать на основном рабочем месте backup базы данных, развернуть его на домашнем ПК и продолжать работать в обычном режиме.
2. Пользователи с локальными программными ключами могут обратиться по официальным контактам в ЭРЕМЕКС для получения дополнительного временного ключа, либо с запросом на увеличение числа бесплатных активаций существующего ключа. Также есть возможность на льготных условиях проапгрейдить лицензии до статуса Floating (плавающая), что позволит развернуть их дома.
3. В случае использования сетевых Workgroup ключей, обращайтесь за помощью в техническую поддержку ЭРЕМЕКС. Для всех пользователей САПР Delta Design с сетевыми конфигурациями лицензий мы предлагаем специальные условия на приобретение Delta Design Enterprise Server, который позволяет объединять в единое информационное пространство несколько баз данных Delta Design, и тем самым организует работу практически из любой точки. Скидка на Delta Design Enterprise Server в период карантина будет составлять 50%.

В стандартном режиме осуществляется приём и обработка заказов, а также техническая поддержка по всем телефонам и адресам электронной почты.

В штатном режиме работают онлайн-ресурсы ЭРЕМЕКС – по-прежнему вы можете скачать триальные версии нашего ПО или разместить заказы.

Берегите себя!